



Instituto Nacional de Ciência
e Tecnologia para Engenharia
de Software

Rede de Laboratórios de Produtividade de Software

Gerência de defeitos com Mantis

Programa de Capacitação
em Testes de Software



Instituto Nacional de Ciência
e Tecnologia para Engenharia
de Software



Gerência de defeitos

- O que é um defeito?
- O que é gerenciamento de defeitos?
 - Qualidade do software
 - Gestão dos defeitos
 - Automatização
 - Ciclo de vida dos defeitos
 - Relatórios

Ausência de gerenciamento de defeitos

- Falta de acompanhamento do ciclo de vida do registro do defeito
- Falta de rastreamento da correção do defeito
- Falta de funcionalidades auxiliares
- Falta de padrão
- Falta de controle

O que é gerência de configuração?

- Configuração de um sistema
- Conjunto de atividades que apóiam as mudanças inerentes no desenvolvimento de Software
- Controle
- Manter estabilidade na evolução do projeto
- Maturidade de processo
- Baseline

Ponto de vista das ferramentas de apoio

Gerência de Configuração

Controle de Versão

Controle de Mudanças

Integração Contínua



Nosso foco!

Controle de Mudança

- Serviço complementar
- Identificar
- Rastrear
- Analisar
- Controlar

Tipos de Ferramentas

Tipo de Ferramenta	Open Source	Comercial
Controle de Versão	<ul style="list-style-type: none">• Subversion• CVS• Aegis• Arch	<ul style="list-style-type: none">• ClearCase• StarTeam• Perforce• BitKeeper
Controle de Mudança	<ul style="list-style-type: none">• Trac• Mantis• Bugzilla• Scarab	<ul style="list-style-type: none">• JIRA• FogBUGZ• CaliberRM• ClearQuest• Perforce
Integração Contínua	<ul style="list-style-type: none">• SCons• Bitten• Ant• Maven• CruiseControl• Gump• TinderBox	<ul style="list-style-type: none">• AntHill Pro• FinalBuilder• BuildForge

Nossa ferramenta!



A Ferramenta: Mantis

- Fácil instalação e configuração
- Combinação PHP e MySQL
- Suporte a Postgres e MS-SQL
- Controle
- Personalizável
- Notificação
- Integração
- Interface web

Tela Principal: Mantis



Logged in as: administrator (administrator)

2009-10-27 12:05 BRT

Project: All Projects

[Main](#) | [My View](#) | [View Issues](#) | [Report Issue](#) | [Change Log](#) | [Roadmap](#) | [Summary](#) | [Docs](#) | [Manage](#) | [Edit News](#) | [My Account](#) | [Logout](#)

Issue #

[Unassigned](#) [^] (0 - 0 /)

[Reported by Me](#) [^] (0 - 0 /)

[Resolved](#) [^] (0 - 0 /)

[Recently Modified](#) [^] (0 - 0 /)

[Monitored by Me](#) [^] (0 - 0 /)

NEW	ON HOLD INT	ON HOLD EXT	REOPENED	ON ANALYSIS	ASSIGNED FOR DEVELOPMENT	ON DEVELOPMENT	DEVELOPMENT COMPLETE	TESTED INT	BASELINED	CONFIRMED	ABORTED	CLOSED	DUPLICATED
-----	-------------	-------------	----------	-------------	--------------------------	----------------	----------------------	------------	-----------	-----------	---------	--------	------------

Mantis 1.1.8[^]

Copyright © 2000 - 2009 Mantis Group

webmaster@example.com

27 total queries executed.

21 unique queries executed.



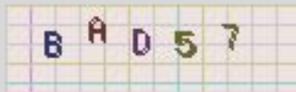
Registro e Login no Mantis

- O cadastro é feito à base de usuários do Mantis;
- Autorização de acesso a projetos;
- [Página inicial / Sign up for a new account](#);

Login	
Username	<input type="text"/>
Password	<input type="password"/>
Save Login	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Login"/>	

[\[Signup for a new account \]](#) [\[Lost your password? \]](#)

Tela de cadastro

Signup	
Username:	<input type="text"/>
E-mail:	<input type="text"/>
Enter the code as it is shown in the box on the right.:	<input type="text"/> 
<p>On completion of this form and verification of your answers, you will be sent a confirmation e-mail to the e-mail address you specified. Using the confirmation e-mail, you will be able to activate your account. If you fail to activate your account within seven days, it will be purged. You must specify a valid e-mail address in order to receive the account confirmation e-mail.</p> <p style="text-align: center;"><input type="button" value="Signup"/></p>	

[[Login](#)] [[Lost your password?](#)]

Criando um projeto

- É tarefa apenas do administrador do Mantis.
 - [Manage / Manage projects](#);



Logged in as: administrator (administrator)

2009-11-03 15:48 BRST

Project: All Projects

[Main](#) | [My View](#) | [View Issues](#) | [Report Issue](#) | [Change Log](#) | [Roadmap](#) | [Summary](#) | [Docs](#) | [Manage](#) | [Edit News](#) | [My Account](#) | [Logout](#)

Issue #

[[Manage Users](#)] [[Manage Projects](#)] [[Manage Custom Fields](#)] [[Manage Global Profiles](#)] [[Manage Configuration](#)]

Projects	<input type="button" value="Create New Project"/>				
Name ▲	Status	Enabled	View Status	Description	
kildery	development	X	public	asdfasdfasdf	

[Mantis 1.1.8](#) [^]

Copyright © 2000 - 2009 Mantis Group

webmaster@example.com

19 total queries executed.

16 unique queries executed.



Registrando uma requisição de mudança

- Menu “**Report Issue**”;



Logged in as: administrator (administrator)

2009-10-30 17:57 BRST

Project: kildery

[Main](#) | [My View](#) | [View Issues](#) | [Report Issue](#) | [Change Log](#) | [Roadmap](#) | [Summary](#) | [Docs](#) | [Manage](#) | [Edit News](#) | [My Account](#) | [Logout](#)

Issue #

Recently Visited: 0000002, 0000004, 0000003, 0000001, 0000005

[Unassigned](#) [^] (0 - 0 /)

[Reported by Me](#) [^] (0 - 0 /)

[Resolved](#) [^] (0 - 0 /)

[Recently Modified](#) [^] (0 - 0 /)

[Monitored by Me](#) [^] (0 - 0 /)

NEW	ON HOLD INT	ON HOLD EXT	REOPENED	ON ANALYSIS	ASSIGNED FOR DEVELOPMENT	ON DEVELOPMENT	DEVELOPMENT COMPLETE	TESTED INT	BASELINED	CONFIRMED	ABORTED	CLOSED	DUPLICATED
-----	-------------	-------------	----------	-------------	--------------------------	----------------	----------------------	------------	-----------	-----------	---------	--------	------------

Funcionalidades Básicas

- Registrando uma requisição de mudança
 - Uma vez registrada, a CR contém:
 - Seção de informações básicas;
 - Reporter, found in version, severity, category, CCB comments, description, status, view status, ...
 - Seção de relacionamentos;
 - Seção de upload de arquivos;
 - Seção de adição de notas;
 - Seção de notas já adicionadas;
 - Seção de histórico da CR;

Enter Report Details

[[Advanced Report](#)]

*Category



(select) ▾

Reproducibility

have not tried ▾

Severity

minor ▾

Priority

normal ▾

*Summary



*Description



Additional Information

Upload File (Max. size: 5,000k)

View Status

public private

Report Stay

(check to report more issues)

* required

Funcionalidades Básicas

- Alterando os dados de uma requisição de mudança
 - Botão “[Update Issue](#)” da página da CR;
- Configurando e aplicando filtros
 - Menu “[View Issues](#)”;
- Alterando o status das requisições de mudança
 - Botão “[Change Status To](#)” da seção de informações básicas da CR;

Funcionalidades Básicas

- Movendo uma requisição de mudança para outro projeto
 - Botão “[Move Issue](#)”
- Removendo uma requisição de mudança
 - Botão “[Delete Issue](#)”

Exemplo

Logged in as: administrator (administrator)

2009-11-04 13:55 BRST

Project: kildery

[Main](#) | [My View](#) | [View Issues](#) | [Report Issue](#) | [Change Log](#) | [Roadmap](#) | [Summary](#) | [Docs](#) | [Manage](#) | [Edit News](#) | [My Account](#) | [Logout](#)

Issue #

Viewing Issue Simple Details [[Jump to Notes](#)] [[Send a reminder](#)]

[[View Advanced](#)] [[Issue History](#)] [[Print](#)]

ID	Category	Severity	Reproducibility	Date Submitted	Last Update
0000006	[kildery] Categoria 1 - projeto	major	have not tried	2009-11-04 13:54	2009-11-04 13:54
Reporter	administrator	View Status	public		
Assigned To					
Priority	normal	Resolution	open		
Status	NEW				

Summary 0000006: [TAG] Exemplo de Requisição de mudança

Description Descrição

Additional Information

Tags No tags attached.

Attach Tags (Separate by ",") Existing tags

Attached Files

ON ANALYSIS

Relationships

New relationship

Current issue parent of

Upload File

Select File

(Max. size: 5,000k)



Monitorando requisições de mudança

- Botão “Monitor Issue” da tela de informações básicas;
 - A pessoa vai ser **notificada** por email a cada modificação da CR (Acompanhamento);
 - Ela pode se **desassociar** a qualquer momento usando o botão “End Monitoring”;
- OBS: Várias pessoas podem ser adicionadas à lista de monitores no links “**Send a reminder**”;

Summary

- Summary oferece tabelas com informações a respeito das solicitações de mudança cadastradas;
- Menu “**Summary**” - Sintético (textual);

Logged in as: administrator (administrator)

2009-11-04 16:50 BRST

[Main](#) | [My View](#) | [View Issues](#) | [Report Issue](#) | [Change Log](#) | [Roadmap](#) | [Summary](#) | [Docs](#) | [Manage](#) | [Edit News](#) | [My Account](#) | [Logout](#)

Recently Visited: [00000](#)

Search:

Apply Filter

[Advanced Filters](#) | [Create Permalink](#)

Viewing Issues (1 - 5 / 5) [[Print Reports](#)] [[CSV Export](#)]

	P	ID	#	Category	Severity	Status	Updated		
<input type="checkbox"/>			0000010		Categoria 1 - projeto	minor	NEW	2009-11-04	[TAG] Exemplo 5 de f
<input type="checkbox"/>			0000009		Categoria 1 - projeto	minor	CONFIRMED	2009-11-04	[TAG] Exemplo 4 de f
<input type="checkbox"/>			0000008		Categoria 1 - projeto	crash	ON ANALYSIS (Kildery Sukar)	2009-11-04	[TAG] Exemplo 3 de f
<input type="checkbox"/>			0000007		Categoria 1 - projeto	minor	DUPLICATED	2009-11-04	[TAG] Exemplo 2 de f
<input type="checkbox"/>			0000006		Categoria 1 - projeto	major	NEW	2009-11-04	[TAG] Exemplo de Re

Select All

NEW	ON HOLD INT	ON HOLD EXT	REOPENED	ON ANALYSIS	ASSIGNED FOR DEVELOPMENT	ON DEVELOPMENT	DEVELOPMENT COMPLETE	TESTED INT	BASELINED	CONFIRMED	ABO
-----	-------------	-------------	----------	-------------	--------------------------	----------------	----------------------	------------	-----------	-----------	-----

Tabelas - Métricas

Summary

By Status	open	resolved	closed	total
NEW	2	-	-	2
ON ANALYSIS	1	-	-	1
CONFIRMED	1	-	-	1
DUPLICATED	-	-	1	1

By Severity	open	resolved	closed	total
minor	2	0	1	3
major	1	0	0	1
crash	1	0	0	1

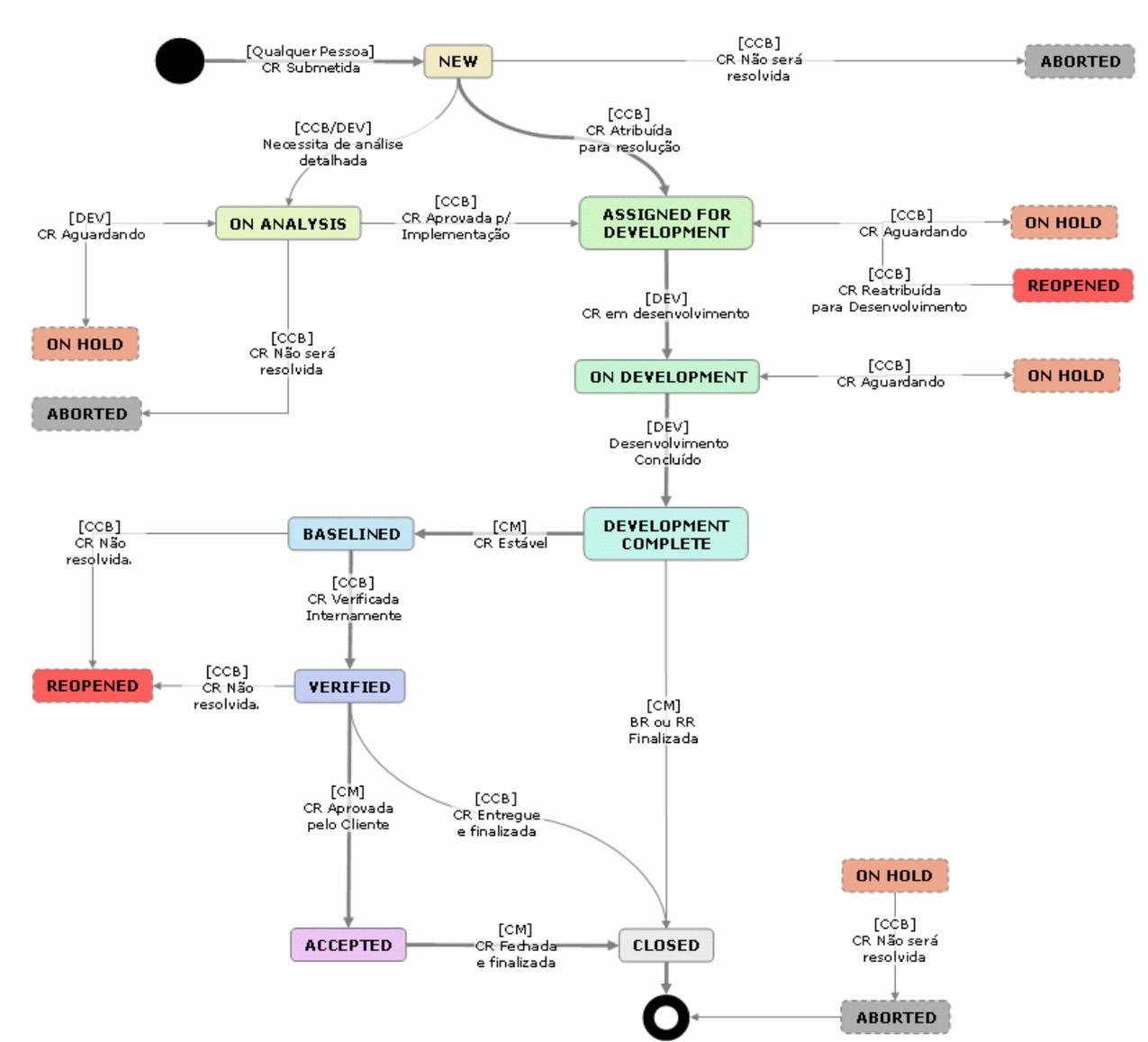
By Category	open	resolved	closed	total
Categoria 1 - projeto	3	1	1	5

Time Stats For Resolved Issues (days)

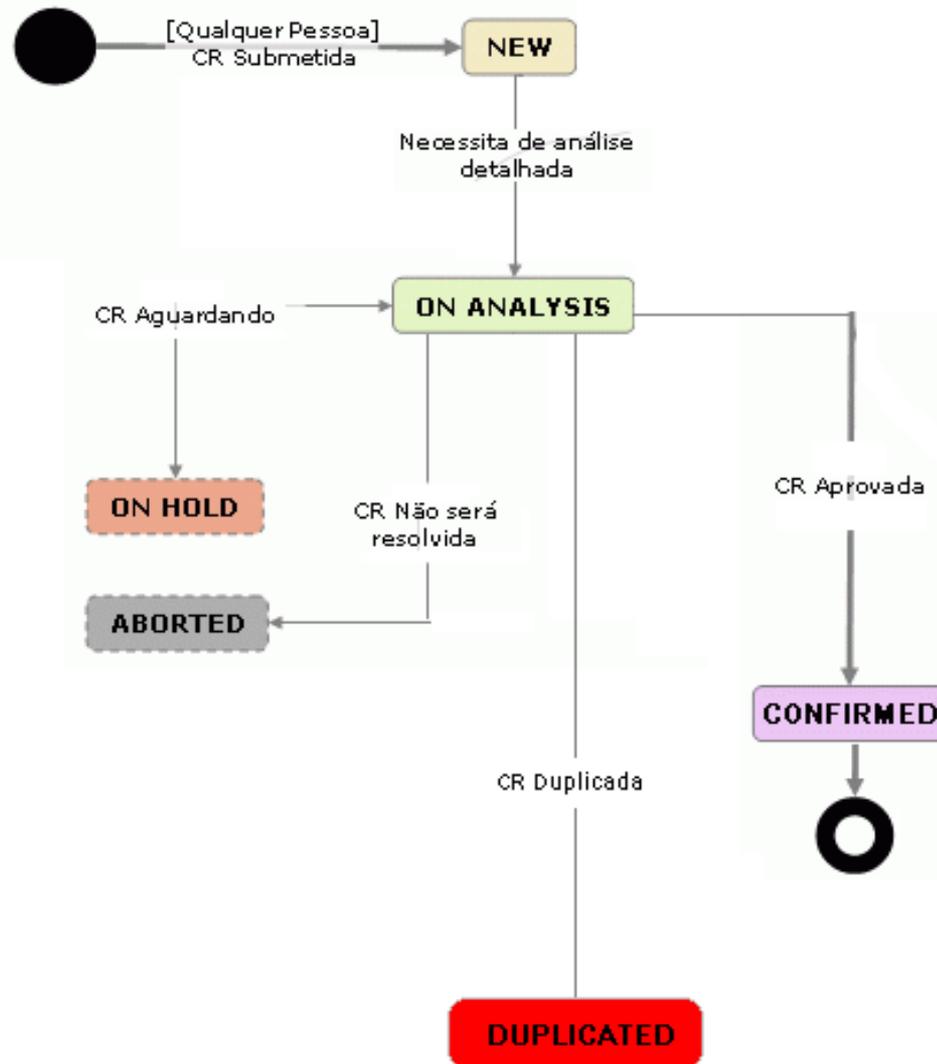
Longest open issue	0000007
Longest open	0.00
Average time	0.00
Total time	0.00

Developer Stats	open	resolved	closed	total
Kildery Sukar	1	0	0	1

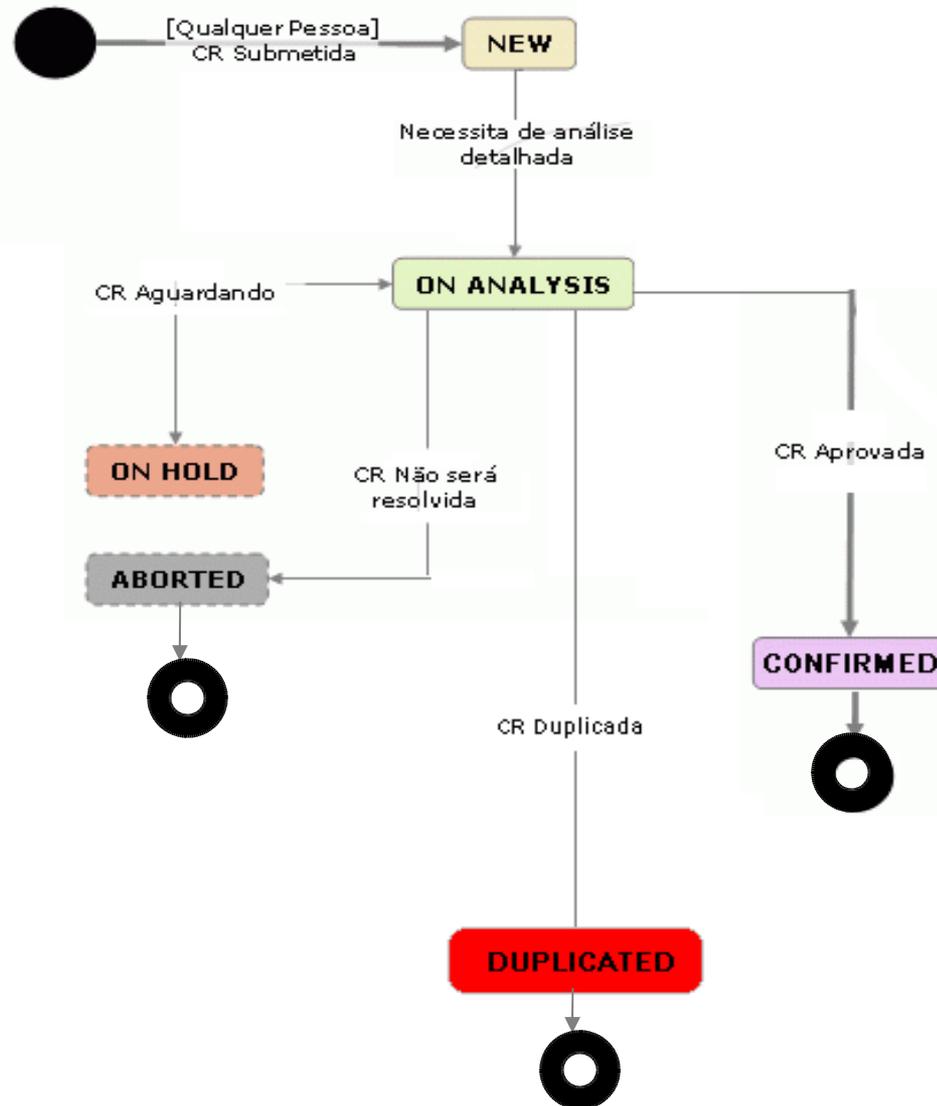
Máquina de estados original



Máquina de estados do projeto FLIP



Máquina de estados do projeto FLIP



Resumo

- **Contexto:**
 - Gerenciamento de mudanças, processo de desenvolvimento de software
- **Problema:**
 - incidência de *defeitos* em software
- **Solução:**
 - registrar, avaliar e rastrear todas as issues e mudanças aplicadas ao projeto
- **Avaliação da Solução:**
 - Simples, fácil instalação e boa usabilidade

Links Interessantes

- http://www.pronus.eng.br/artigos_tutoriais/gerencia_configuracao/ge
- http://pt.wikipedia.org/wiki/Ger%C3%Aancia_de_Configura%C3%A7%C3%A3o
- <http://www.cin.ufpe.br/~gfn/qualidade/gc.html>
- http://www.pronus.eng.br/artigos_tutoriais/analises/ferramentasCont
- <http://www.testexpert.com.br/?q=node/677>
- <http://infoblogs.com.br/view.action?contentId=28787&Gestao-de-def>
- <http://www.mantisbt.org/>

- www.softwareqatest.com
- www.softwaretestinghelp.com

Sites

Wiki do LabPS

<http://twiki.cin.ufpe.br/twiki/bin/view/LabPS/WebHome>

Twitter do LabPS

http://twitter.com/Rede_LabPS

INES

<http://www.ines.org.br>

Amigos

<http://amigos.ines.org.br>

Cin/UFPE

<http://www.cin.ufpe.br>

Dúvidas





Instituto Nacional de Ciência
e Tecnologia para Engenharia
de Software

Rede de Laboratórios de Produtividade de Software