



Instituto Nacional de Ciência
e Tecnologia para Engenharia
de Software

Rede de Laboratórios de Produtividade de Software

Como Relatar Bugs de Maneira Eficaz

Programa de Capacitação
em Testes de Software



Instituto Nacional de Ciência
e Tecnologia para Engenharia
de Software



Objetivos Gerais

- Relatar um problema encontrado nas execuções de teste
- O testador deseja que a falha seja corrigida
- O desenvolvedor deve conseguir reproduzir a falha com facilidade

Primeira pergunta: “A falha já está sendo acompanhada?”

- Antes de relatar qualquer falha, faça uma **busca no sistema de gestão de defeitos** (Mantis, Bugzilla, etc) e identifique se a mesma já existe
- Caso exista, adicione informações que você ache importante e utilize a mesma para os resultados de seus testes

Fatos x Especulações

- Descreva os fatos
 - “Abri o editor de texto enquanto tocava uma música em *background*”
- Deixe de fora as especulações
 - “Eu acho que o problema pode ser...”

“A funcionalidade ABC não funciona”

- **Seja específico no relato das falhas**
- **Relate através de passos**
 - Passo 1: Carregue na ferramenta a base de testes Dada.txt
 - Passo 2: Use o filtro por data;
 - Passo 3. Clique no link do primeiro item da listagem

Relate em detalhes

- **Relate exatamente o que você fez e o ambiente que você utilizou**
 - Existe alguma configuração específica para reproduzir a falha?
 - Utilizou algum arquivo de importação/base de dados/entrada específica?
 - Quais os passos você seguiu?
 - O sistema retornou algum código de erro?

Anexos

- Anexe os arquivos utilizados para a reprodução da falha
- Poste fotos/PrtScn ou vídeos com a reprodução
- Caso a ferramenta testada gere *logs* de falha, anexe-os também

Referencie os requisitos

- Caso a funcionalidade em que a falha foi encontrada seja relacionada a algum requisito, liste-o
- Isso facilitará a correção, pois o desenvolvedor se baseará nas especificações

“Nem sempre consigo reproduzir a falha...”

- Deixe explícito caso a falha encontrada seja intermitente
 - Desta forma, o desenvolvedor tentará reproduzir a falha mais vezes
- Neste caso, relate o número de vezes que a falha foi reproduzida X a quantidade de tentativas
 - 8/10

Esteja disponível

- **Esteja pronto para fornecer informações extra** no caso dos desenvolvedores solicitarem
- **Reproduza a falha para os desenvolvedores** (caso estejam próximos fisicamente ou até remotamente)

Antes de submeter, revise.

- Antes de reportar a falha, **leia o que você escreveu**
- Peça a um colega para revisar a falha
 - Verificar o entendimento da mesma por outra pessoa

Utilize um padrão

- **Defina um padrão para relatar qualquer falha. O mesmo deve conter:**
 - Configurações Iniciais
 - Passos para reprodução da falha
 - Resultados Encontrados
 - Resultados Esperados
 - Anexos
 - Comentários

Exemplo de padrão

Versão do software: RELEASE_xx_yy

Ciclo de teste:

ID do caso de teste:

Configurações iniciais:

- 1.
- 2.
- 3.

Passo-a-passo para reproduzir a falha:

- 1.
- 2.
- 3.

Resultado atual:

Passo 1:

Passo 3:

Resultado esperado:

Passo 1:

Passo 3:

Número de vezes que a falha foi reproduzida:
n/n.

Comentários:

Anexos:

- Pic1.png

-Pic2.png

Dúvidas?

Sites

Wiki do LabPS

<http://labps.cin.ufpe.br>

Twitter do LabPS

http://twitter.com/Rede_LabPS

INES

<http://www.ines.org.br>

Amigos

<http://amigos.ines.org.br>

Cin/UFPE

<http://www.cin.ufpe.br>

Como Relatar Bugs de Maneira Eficaz

Programa de Capacitação
em Testes de Software



Instituto Nacional de Ciência
e Tecnologia para Engenharia
de Software

