



Instituto Nacional de Ciência  
e Tecnologia para Engenharia  
de Software

# Rede de Laboratórios de Produtividade de Software

# Testes Exploratórios

## Session-based Testing e Charter

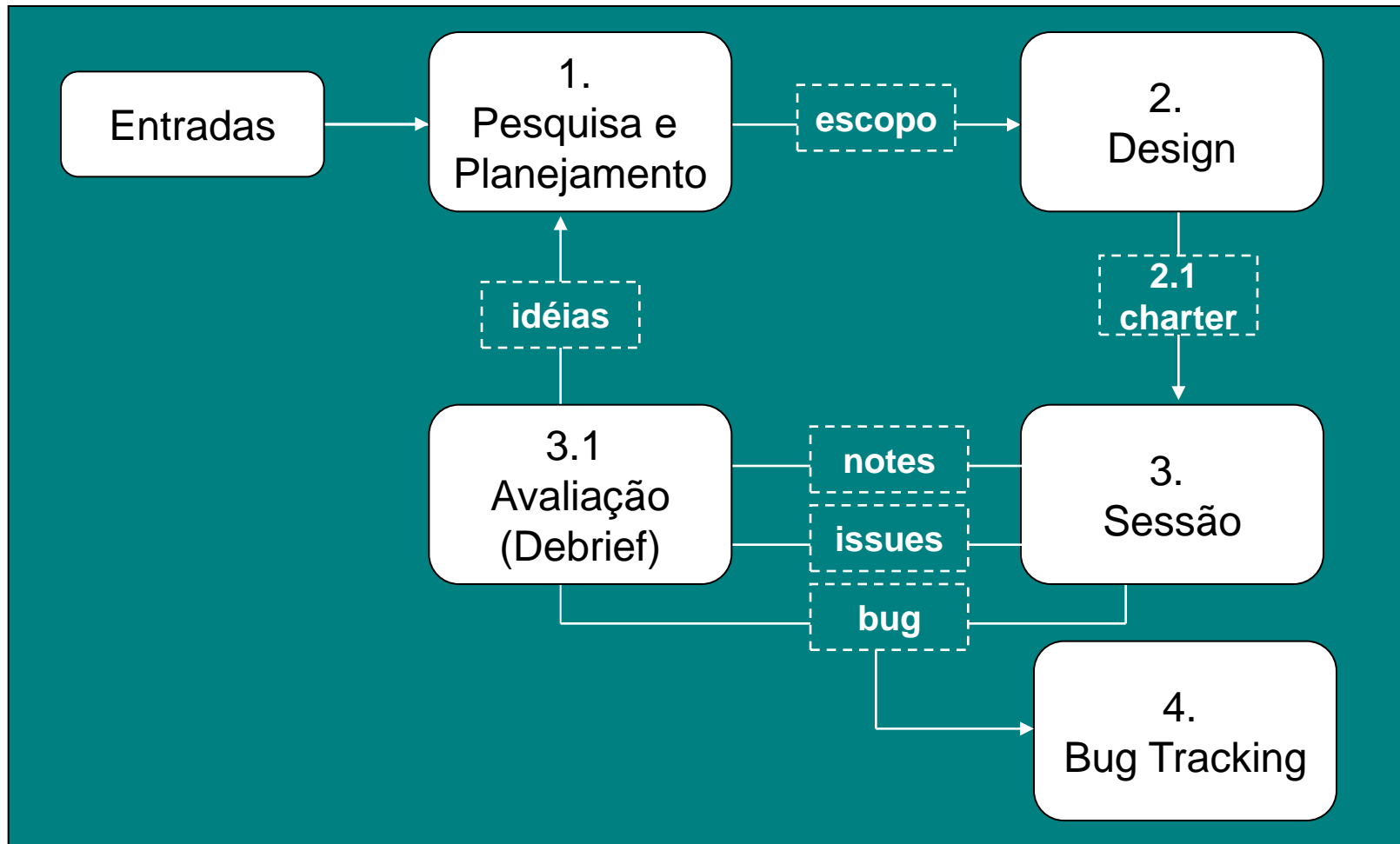
Programa de Capacitação  
em Testes de Software



Instituto Nacional de Ciência  
e Tecnologia para Engenharia  
de Software



# Mapeamento do Processo de ET



# 1. Pesquisa e Planejamento

---

- Fase em que o testador irá, a partir de entradas, definir e priorizar o que será testado
- Entradas
  - Qualquer tipo de dados ou informações que ajude o testador a definir o **escopo** dos testes
    - Áreas de risco
    - Novas funcionalidades
    - Histórico de defeitos
    - Testes Scripted (aumento de cobertura)
    - Outras

## 2. Design

---

- A partir do escopo definido, o testador terá que registrar suas idéias e planos
- O artefato utilizado para esse registro é o **charter**

# 2.1 Charter (1/5)

---

- O charter define os **objetivos** e **escopo** de uma **sessão** de exploratório
- Ele também define outras informações
  - **Áreas de concentração**
  - **Limites de tempo**
  - **Requisitos**
  - **Configurações Gerais**
  - **Observações**
- O charter deve ser criado antes de iniciar a execução

# 2.1 Charter (2/5)

---

- **Áreas de concentração**
  - São **tópicos (1 linha)** que **definem as áreas** que devem ser exploradas durante a sessão
  - Elas também definem
    - **Configurações** (Base de dados com carga total, itens de cadastro já existente)
    - **Técnicas e Estratégias** de testes (estressar os valores limites, valores inválidos)

# 2.1 Charter (3/5)

---

- **Limites de tempo**

- Defina um **tempo mínimo** e **máximo** para a execução *hands-on*
  - Sugere-se entre 30min e 2h
- O tempo total deve ser suficiente para o testador executar uma sessão sólida
- Esse tempo é **apenas** para a execução em si. Tempos referentes ao **Setup** e **Debug** não devem ser considerados no charter



# 2.1 Charter (4/5)

---

- **Requisitos**

- Links para requisitos e documentos relacionados à área testada

- **Configurações Gerais**

- Alguma configuração específica para execução da área testada

- **Observações**

- Campo livre

# 2.1 Charter (5/5)

Case Description	Procedures
Explore messaging with memory full condition.	<b>Objective:</b> Explore messaging component with memory full condition. Evaluate all the functionalities which make interactions with phone memory.
<b>Time Constraints:</b>	<b>Minimum:</b> 100 minutes <b>Maximum:</b> 120 minutes
<b>Requirements:</b>	UseCase 001 UseCase 002
<b>Setup:</b>	None.
<b>Key Areas of Concentration:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Send and Receive Text and Multimedia Messages</li><li>- Store messages on phone memory and on SIM card</li><li>- Delete single messages</li><li>- Cleanup all messages</li></ul>
<b>Observations:</b>	None.

# 3. Sessão (1/3)

---

- Cada sessão é baseada em um charter
  - O testador também pode explorar oportunidades encontradas durante a sessão
- O objetivo principal de uma sessão é achar o maior número de Bugs válidos
  - Conhecer o software
  - Avaliar a estabilidade

# 3. Sessão (2/3)

---

- Estrutura
  - **Setup**
    - Tempo investido na preparação do ambiente de testes
  - **Execução**
    - Um período de tempo **ininterrupto** investido **exclusivamente** em execução. Respeitar os limites de tempo definidos no charter
  - **Debug**
    - Investigação dos Bugs encontrados
    - Abertura das Requisições de Mudança

# 3. Sessão (3/3)

---

- Resultados
  - **Bugs:** falhas encontradas
  - **Issues:** questões gerais sobre a qualidade do software. Se válidas podem se tornar Bugs
  - **Notes:** anotações sobre as ações e achados realizados durante a sessão

## 3.1 Avaliação (Debrief)

---

- Conversa rápida entre o **testador** e o **gerente** sobre a sessão e os resultados encontrados
- Utilizado para verificar se o que estava dentro dos planos foi realmente testado
- Planejar novas sessões
- Gerar novas idéias para criação de novos charters e sessões
- *Coaching*

# 4. Bug Tracking

---

- Após a abertura do Bug, o testador deve fazer o acompanhamento até que o mesmo chegue em um estado final
- Se possível, validar se o Bug foi realmente corrigido

# Referências

---

- How to Manage and Measure Exploratory Testing, James Bach
- Exploratory Testing Explained, James Bach
- Learning Styles and Exploratory Testing, Andy Tinkham & Cem Kaner



# Sites

---

Wiki do LabPS

<http://labps.cin.ufpe.br>

Twitter do LabPS

[http://twitter.com/Rede\\_LabPS](http://twitter.com/Rede_LabPS)

INES

<http://www.ines.org.br>

Amigos

<http://amigos.ines.org.br>

Cin/UFPE

<http://www.cin.ufpe.br>

# Testes Exploratórios

## Session-based Testing e Charter

Programa de Capacitação  
em Testes de Software



Instituto Nacional de Ciência  
e Tecnologia para Engenharia  
de Software

