

## Solicitação de Mudança 01

Atualizar o mecanismo de autenticação dos clientes do serviço bancário por PIN. De acordo com essa solicitação de mudança, tal mecanismo deve requisitar, além do Personal Identification Number (PIN), um código de acesso com três caracteres. O impacto dessa solicitação de mudança é representado pelos passos em destaque:

User Action	System Response
...	...
	The system asks the customer to enter her personal identification number.
The customer fills in the personal identification number.	The system asks the customer to enter her access code, composed by three letters. The letters should be arranged in groups of three. Moreover, after each letter has been informed by the customer, a new arrangement of the letters should be performed.
The customer fills in the access code.	The system authenticates the customer's personal identification number and her access code.
...	...

## Solicitação de Mudança 02

Adicionar o suporte ao pagamento de contas pelo sistema de auto-atendimento. Esse cenário pode ser configurado de acordo com o mecanismo de autenticação, com o detalhamento das transações, e com o suporte a detecção de fraudes (**detalhado na próxima solicitação de mudanças**). O exemplo a seguir é derivado de um produto com a seguinte configuração (apenas as features relacionadas estão descritas).

- x Authentication Mechanism (Fingerprint)
- x Detailed Transaction
- x Fraud Detection

User Action	System Response
The customer selects the payment option.	The system asks the customer to inform the payment data: Barcode, Amount, and Discount.
The customer fills in the requested data.	The system verifies the payment data. If any error is found, the system asks the customer to fix the problem.
-	The system asks the customer to put her finger in the fingerprint reader.
The customer puts her finger in the fingerprint reader device.	The system authenticates the customer, according to the comparison of the captured fingerprint data.
-	The system sends a message to the Fraud Detection System, requesting a validation of the operation.
-	The Fraud Detection System authorizes the operation. If the operation is not authorized by the Fraud Detection System, a message is reported to the customer and this scenario finishes.
	The transaction handler starts the processing of a transaction.
-	The system creates a new payment record.
-	The system withdraws the payment amount.
-	An entry with the transaction information is logged to the overview of the completed transactions of the customers account.
-	The transaction is removed from the transaction queue.

## Solicitação de Mudança 03

Adicionar o suporte opcional a detecção de fraudes. Dois itens são observados nesse serviço: (a) verificar se o número de transações de um determinado tipo, durante 48 horas, foi maior que a última média mensal e (b) verificar se a soma dos valores diários resultantes das operações de saque, transferência e pagamentos for inferior a um limite relacionado a cada tipo da conta. Note que a política anti-fraude é implementada em um sistema independente. Ou seja, essa solicitação de mudança envolve apenas a especificação da integração do sistema de auto-atendimento com o sistema anti-fraude. O cenário a seguir descreve o impacto dessa feature na operação de saque (enquanto que a solicitação de mudança anterior apresentou o impacto dessa feature na operação de pagamento).

O exemplo a seguir é derivado de um produto com a seguinte configuração (apenas as features relacionadas estão descritas).

- x Withdraw
- x Operation Limit (5000)
- x Authentication Mechanism (Fingerprint)
- x **Not** (Detailed Transaction)
- x Fraud Detection

**Scenario SC01:** Withdraw from a current account.

**Description:** This scenario allows a customer to withdraw money from a previously selected account. Note, this scenario might be configured according to the authentication mechanism and the level of details of the transactional concern.

User Action	System Response
The customer selects the withdraw option.	The system creates a new withdrawal and asks for the amount to withdraw.
The customer fills in the amount to withdraw.	The system retrieves the current balance of the selected account.
-	The system verifies that the requested amount is not greater than current balance plus U\$ 5000.00.
-	The system asks the customer to put her finger in the fingerprint reader.
The customer puts her finger in the fingerprint reader device.	The system authenticates the customer, according to the comparison of the captured fingerprint data.
-	The system sends a message to the Fraud Detection System, requesting a validation of the operation.
-	The Fraud Detection System authorizes the operation. If the operation is not authorized by the Fraud Detection System, a message is reported to the customer and this scenario finishes.
-	The bank system withdraws the amount from the account.
-	The cash money is provided to the customer.

## Solicitação de Mudança 04

Introduzir novo mecanismo de identificação, que autentica os clientes por meio do reconhecimento da íris. Ou seja, em todos os pontos do sistema bancário, em que a autenticação é requerida, o comportamento a seguir deve ser introduzido, caso a feature "Iris Recognition" esteja selecionada. O impacto dessa solicitação de mudança é representado pelos passos em destaque:

User Action	System Response
...	...
	The system asks the customer to fix her eyes on the camera device.
The customer fix her eyes on the camera.	After twenty seconds, the system takes a picture from the customer's eye.
	The system authenticates the customer through a pattern recognition of her iris.
...	...