

Solicitação de Mudança 01

Atualizar a especificação do mecanismo de controle transacional do serviço bancário. De acordo com essa solicitação de mudança, **no encerramento do controle transacional**, mensagens específicas sobre a transação devem ser enviadas para os sistemas de auditoria e informações internas sobre o ciclo de vida de uma conta precisam ser atualizadas. O impacto dessa solicitação de mudança é representado pelos passos em destaque:

User Action	System Response
...	...
-	An entry with the transaction information is logged to the overview of the completed transactions of the customers account.
-	A message with the transaction details is sent to the Auditing System.
-	The bank system updates the bank's internal accountancy (details about this are planned to be investigated).
-	The transaction is removed from the transaction queue.

Solicitação de Mudança 02

Adicionar o suporte ao **pagamento de faturas do cartão de crédito do banco** pelo sistema de auto-atendimento. Esse cenário pode ser configurado de acordo com o mecanismo de autenticação, com o detalhamento das transações e com o detalhamento de cobrança de taxas (**apresentado na próxima solicitação de mudanças**). O exemplo a seguir é derivado de um produto com a seguinte configuração (apenas as features relacionadas estão descritas).

- x Operation Limit (5000)
- x Authentication Mechanism (Fingerprint)
- x Detailed Transaction
- x Detailed Bank Charging

User Action	System Response
The customer selects the <i>Pay Credit Card Invoice</i> option.	The system retrieves and show the customer list of credit card numbers.
-	The system asks the customer to select one of the credit cards that have been retrieved.
The customer selects one of the retrieved credit cards.	The system retrieves detailed information about the credit card bill (total amount owed, minimum proportion, and due date.)
-	The system asks the customer to inform the amount to be payed.
The customer informs the amount she wants to pay.	The system retrieves the current balance of the selected account.
-	The system verifies that the requested amount is not greater than current balance plus U\$ 5000.00.
-	The system asks the customer to put her finger in the fingerprint reader.
The customer puts her finger in the fingerprint reader device.	The system authenticates the customer, according to the comparison of the captured fingerprint data.
-	The transaction handler starts the processing of a transaction.
-	The system creates a new credit card payment record.
-	The system withdraws the credit card payment amount.
-	The system sends a message to the Charge Manager System, informing the details (date, amount) about the operation.
-	The Charge Manager System acknowledges the registration of a new charge related to the operation.
-	An entry with the transaction information is logged to the overview of the completed transactions of the customers account.
-	A message with the transaction details is sent to the Auditing System.
-	The bank system updates the bank's internal accountancy (details about this are planned to be investigated).
-	The transaction is removed from the transaction queue.

Solicitação de Mudança 03

Adicionar o suporte opcional a cobrança de taxas sobre movimentação financeira. Quando a feature **Detailed Bank Charging** estiver habilitada, uma cobrança de taxa é aplicada às operações de saque, transferência e pagamentos de cartão de crédito. Note que o débito referente a cobrança de uma taxa sobre movimentação financeira não ocorre no exato momento em que a operação é realizada; mas sim mensalmente, em uma data específica e definida pelo cliente. Dessa forma, essa solicitação de mudança requer que as operações mencionadas anteriormente enviem uma mensagem para o sistema que administra a cobrança de taxas sobre movimentação financeira. O exemplo do impacto da cobrança de taxas é apresentado a seguir, sendo derivado de um produto com a seguinte configuração (apenas as features relacionadas estão descritas).

- x Transfer (NonIdentified)
- x Operation Limit (1000)
- x Authentication Mechanism (Fingerprint)
- x **Not** (Detailed Transaction)
- x Detailed Bank Charging

Scenario 02: Transfer between two accounts.

Description: This scenario allows a customer to transfer money from a previously selected account to a destination account. Note, this scenario might be configured according to the authentication mechanism, the level of details of the transactional concern and bank charges, and the type of the transfer (identified or non-identified).

User Action	System Response
The customer selects the transfer option.	The system asks the customer to inform the destination bank and account.
The customer informs the destination bank and account.	The system asks for the amount to transfer.
The customer fills in the amount to transfer.	The system retrieves the current balance of the selected account.
-	The system verifies that the requested amount is not greater than current balance plus U\$ 1000.00.
-	The system asks the customer to put her finger in the fingerprint reader.
The customer puts her finger in the fingerprint reader device.	The system authenticates the customer, according to the comparison of the captured fingerprint data.
-	The system withdraws the transfer amount from the originating account.
-	The system requests a transfer from the bank's own account to the account of the bank of the destination account.
-	The system sends a message to the Charge Manager System, informing the details (date, amount) about the operation.
-	The Charge Manager System acknowledges the registration of a new charge related to the operation.

Solicitação de Mudança 04

Introduzir novo mecanismo de identificação, que autentica os clientes por meio de assinaturas digitais. Tal mecanismo é principalmente útil em aplicações de home-banking. Em todos os pontos do sistema bancário, em que a autenticação é requerida, o comportamento a seguir deve ser introduzido, caso a feature “Digital Signature Authentication” esteja selecionada. O impacto dessa solicitação de mudança é representado pelos passos em destaque:

User Action	System Response
...	...
	The system asks the customer to inform her private digital signature.
The customer informs her private digital signature.	The system verifies that the digital signature is valid. If the signature was not authenticated by one <i>certificate authority</i> , a message would be displayed and this scenario finishes.
...	...
...	...